

PRIVACYSTATEMENT EXTERN

Inloophuis Tiel

Inloophuis Tiel gevestigd aan dr Schaeapmanstraat 23, te Tiel, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Inloophuis Tiel met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Inloophuis Tiel persoonsgegevens verwerkt:

- a. bezoekers;
- b. bezoekers aan de Inloophuis Tiel
- c. bezoekers van www.inloophuistiel.nl
- d. alle overige personen die met Inloophuis Tiel contact opnemen of van wie Inloophuis Tiel persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
- e. Supervisanten bij Inloophuis Tiel

2. Verwerking van persoonsgegevens

Inloophuis Tiel verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Inloophuis Tiel zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk.
- e. die gebruikt worden voor bijvoorbeeld video-opnames tijdens sessies, toepassingen voor e-health, etc

3. Doeleinden verwerking

Inloophuis Tiel verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd of op initiatief van Inloophuis Tiel;
- b. het verbeteren van de website www.inloophuistiel.nl
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- d. het bewaken van de toegang tot Inloophuis Tiel en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond

Inloophuis Tiel verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Inloophuis Tiel kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Inloophuis Tiel persoonsgegevens verwerken. Inloophuis Tiel sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Inloophuis Tiel deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Inloophuis Tiel deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Inloophuis Tiel geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Inloophuis Tiel ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

Inloophuis Tiel bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Inloophuis Tiel hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- b. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- c. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Inloophuis Tiel kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Inloophuis Tiel gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Inloophuis Tiel te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Inloophuis Tiel door een e-mailbericht te sturen naar info@inloophuistiel.nl

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Inloophuis Tiel persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Inloophuis Tiel door een e-mailbericht te sturen naar info@inloophuistiel.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).