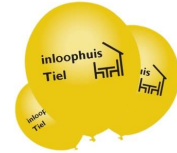


Inloophuis Tiel - Beleidsplan 2015-2018

1. Inleiding
2. Uitgangspunten
3. Ontwikkelingen
 1. Het Inloophuis
 - a. Gasten
 - b. Medewerkers
 - c. PR en publiciteit
 - d. Netwerk
 - e. Financiën
 - f. Organisatie
 2. De PGT
 3. Gemeente Tiel
4. Toekomstperspectief
 1. Behouden
 2. Vernieuwingen
 3. Visie
5. Werkplan en begroting 2015-2018
6. Tot besluit



1. Inleiding



Vorig jaar vierde het Inloophuis Tiel haar 25 jarig bestaan. Daarmee toonde het aan dat dit “tweede huis voor alle Tielenaars” in een duidelijke behoefte voorziet en generaties weet te overbruggen. Maar 2013 bleek ook een jaar van vernieuwingen.

Naast de roep om veranderingen van binnenuit noopten ook maatschappelijke en (lokale) kerkelijke ontwikkelingen het Inloophuis om een veranderingsproces te ondergaan. In 2012 werd, op basis van een onderzoek al de aanzet gegeven voor een nieuw bedrijfsplan. Begin 2013 was het voor de Caritas instelling (PCI) van de (nieuwe) Suitbertusparochie – wegens gewijzigde bisschoppelijke voorschriften – niet meer mogelijk de bestuurlijke overeenkomst met het Inloophuis voort te zetten. Hierdoor werd een flink gat in de begroting werd geslagen en kwamen de structurele kosten geheel op het bordje van de Diaconie van de Protestantse Gemeente Tiel (PGT) te liggen.

Daarnaast werd de Diaconie daarmee de enige opdrachtgever en uiteindelijk verantwoordelijke voor de organisatie. In deze periode viel ook de vervanging van een van de twee beroepskrachten en een wisseling van penningmeester in het bestuur van het Inloophuis. Een bijzonder onstabiele tijd dus waarin hard gewerkt werd om op de nieuwe situatie in te spelen en de toekomst van het Inloophuis veilig te stellen.

Ondertussen draaide het Inloophuis natuurlijk gewoon door. Het uitvoerende werk werd door de beroepskrachten behartigd, inclusief de in gang gezette veranderingen. Die gingen met name om de opzet en uitvoering van een aantal projecten die enerzijds aansloten bij een nieuwe profilering van het werk en anderzijds de mogelijkheden voor financiering door fondsen verruimden.

Deze nieuwe projecten zijn ondergebracht in drie thema’s:

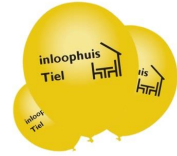
1. Versterken van eigenwaarde. Projecten: theaterproductie, moestuin, levensboek, creatief-speciaal.
2. Hulpverlening. Projecten: inzamelpunt voedselbank, i.s.m. de diaconie schuldhulpverlening en -preventie, diaconaal spreekuur.
3. Promotie, pr en publiciteit. Projecten: lanceren en onderhouden eigen website en *social media* activiteit, opzet pr & publiciteitsplan, aanschaf promotiemateriaal.

Naast deze interne veranderingen hebben ook externe factoren hun invloed op ontwikkelingen binnen het Inloophuis. Nu de PGT de enige opdrachtgever is geworden heeft haar reilen en zeilen meer direct voelbare gevolgen voor het Inloophuis. Aangezien ook de PGT in een veranderingsproces verwickeld is wordt de situatie daar niet bepaald stabiel door. Er is een kans, dat het pand van het Inloophuis, dat eigendom is van de PGT, om financiële redenen door de PGT verkocht moet gaan worden.

En het politieke welzijnslandschap ligt al helemaal op de schop. Nieuwe wetgeving, overheveling van taken naar de gemeenten met daarmee gepaard gaande bezuinigingen treffen iedereen, maar zijn vooral voelbaar voor de vaak toch al kwetsbare mensen die het Inloophuis bezoeken. Nog steeds is er, zeker op gemeentelijk niveau veel onduidelijkheid over hoe alles gerealiseerd zal moeten worden, laat staan dat er goede voorspellingen gemaakt kunnen worden over de effecten die deze maatregelen uiteindelijk zullen hebben.

Om in deze veranderende situaties een visie op de toekomst van het Inloophuis te bepalen is lastig. We beginnen bij onze uitgangspunten en schetsen vervolgens de ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden. Vandaaruit zetten we lijnen naar de toekomst uit.

2. Uitgangspunten



Uitgangspunt 1 (Het Inloophuis)

Missie: Er zijn om recht te doen aan en stem te geven aan kwetsbare mensen, door een voorziening die zich kenmerkt met de missie: **ontmoeting en zinvolle activering.**

Visie: Het ont-moeten is geen vrijblijvend contact maar het scheppen van ruimte voor een goede en nabije relatie, om zorg voor en om waardigheid van de ander. In de Presentiebenadering van waaruit wij werken gaat het in eerste instantie om er zijn voor de ander, veel meer dan het oplossen van problemen. Belangrijke waarden daarbij zijn erkenning van de ander, wederzijdsheid, een nauwgezette afstemming op de leefwereld van de ander, de wil de ander tot zijn of haar recht te laten komen en niemand ooit af te schrijven. Dit betekent ook het aangeven van grenzen en mensen zo nodig corrigeren of bijsturen.

De zorg voor de naaste wordt vormgegeven door het bieden van een plaats waar rust, ruimte, gastvrijheid, ontmoeting, respect, bevestiging en zingeving wordt geboden, zowel door beroepskrachten als door betrokken vrijwilligers.

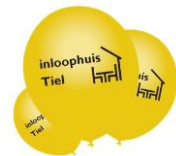
Uitgangspunt 2 (De PGT)

Het Inloophuis is momenteel onderdeel van de diaconie van de PGT. Zij geeft in haar beleid gestalte aan de doelstelling van de diaconie: *“liefhebben en dienen”, ieder tot zijn bedoelde recht laten komen door het doen van “barmhartigheid” (goed doen, helpen, meeleven, aandacht geven etc.) en “gerechtigheid” (diepere oorzaken onderkennen en aanpakken, foute structuren ten goede (helpen) keren)*

Uitgangspunt 3 (De Gemeente Tiel)

De gemeente Tiel: *“De samenleving verandert. Van inwoners wordt meer eigen inzet verwacht. Zelfredzaamheid, participatie en eigen verantwoordelijkheid zijn sleutelbegrippen. De gemeente krijgt nieuwe taken en verantwoordelijkheden, maar heeft ook te maken met bezuinigingen. Meer doen met minder middelen. Hoe de gemeente haar rol invult is deels afhankelijk van haar visie op de samenleving.”*

3. Ontwikkelingen



1. Het Inloophuis

a. Gasten: *Ontmoeting* en *activering* zijn de pijlers waar het Inloophuis op rust.

Ontmoeting. Dat we élke dag van twaalf tot drie open zijn is een kostbaar goed waar nog telkens mensen over verbaasd zijn. Het geeft continuïteit en zekerheid: *ik kan er elke dag terecht.* Door overheidsbezuinigingen vallen andere plekken van ontmoeting weg en regelmatig weten nieuwe mensen dan ook de weg naar het Inloophuis te vinden. Ook ontslag en/of het wegvallen van sociale verbanden is een reden waarom mensen bij ons binnenkomen. Een goedkoop kopje koffie en vooral de zeer betaalbare ‘gewone’ maaltijden zijn soms ook een motief. Het belangrijkste is echter de gezellige en gastvrije sfeer waarin gasten en vrijwilligers met elkaar omgaan. Dat klimaat bepaalt mede de identiteit van het Inloophuis en we willen dat goed behouden. We dragen er zorg voor dat nieuwe gasten dit niet verstoren.

Vorig jaar is de maaltijdvoorziening uitgebreid. Iets meer plekken aan tafel en eens per maand een ‘Special Meal’ op vrijdagavond met een uitgebreide culturele maaltijd door kokers ‘van buiten’. Van de zomer BBQ die we vorig jaar in het kader van het 25 jarig bestaan hebben gehouden willen we een jaarlijkse activiteit maken.

Naast de maaltijden zijn er de vertrouwde activiteiten als kaarten maken, spelletjes doen, samen TV kijken bij speciale gelegenheden, creatief bezig zijn. Nieuw is het breien voor een goed doel (een project van Max Maakt Mogelijk) en er was een uitje met de Museumplusbus naar Amsterdam. Bij alle activiteiten en zeker bij deze twee laatste, speelt ook activering een rol (zoals het woord al aangeeft).

Activering is met name middels projecten aan de orde gekomen. Verreweg de grootste onderneming is de realisering van de Stadsmoestuin Franciscushof. Een ploeg van zo'n dertig nieuwe en oude gasten en vrijwilligers zet zich daar enthousiast voor in. Maar ook het Levensboek en het Theater zijn projecten van vorig jaar die dit jaar een vervolg hebben gekregen.

Hulpverlening is bij het Inloophuis nog beperkt tot het inzamelen van goederen voor de voedselbank en het adviseren en verwijzen van mensen die om hulp vragen. De diaconie van de PGT en het Interkerkelijk hulpfonds Tiel zijn meer betrokken bij de financiële hulpverlening. Na verloop van tijd zouden deze activiteiten wellicht gecoördineerd vanuit het Inloophuis kunnen plaatsvinden.

b. Medewerkers: Veel enthousiasme en grote inzet bij het werk voor het Inloophuis. Het aantal medewerkers is al een aantal jaren vrij constant op rond de 25 vrijwilligers en 0,75 fte beroepskracht. De uitbreiding van de activiteiten brengt uiteraard meer werk met zich mee waardoor de belasting groter wordt. Voor de beroepskrachten zijn drie extra uren per week beschikbaar voor de projecten, maar overuren blijven nodig. Ondanks herhaalde oproepen zijn er geen extra vrijwilligers bijgekomen. Er komen wel nieuwe vrijwilligers, maar die nemen de plaats in van anderen die afvallen. Regelmatig melden zich instellingen met de vraag of wij cliënten als vrijwilliger kunnen plaatsen maar die kandidaten voldoen meestal niet aan onze criteria. Gastvrouw of -heer zijn houdt bij ons meer in dan koffieschenken zoals uit het hier bovenstaande wel duidelijk is.

c. PR en publiciteit: De bekendheid van het Inloophuis moet – zo is gebleken – voortdurend gestimuleerd worden. Publicaties, website, netwerk, persoonlijk contact, reacties op actualiteit etc. zijn middelen om daarbij in te zetten. Vorig jaar is een publiciteitsnota geschreven maar het plan van aanpak daarin kon vanwege tijdgebrek slechts gedeeltelijk opgepakt worden. Prioriteit is gegeven aan het openen van een eigen website die sinds januari *online* is. De Stadstuin heeft een grote *boost* aan publiciteit opgeleverd met als resultaat veel belangstelling, veel goodwill, veel (nieuwe) vrijwilligers voor dat project, en subsidies en donaties uit soms onverwachte hoek (bijv. van *Fun Functional Fit* met een *Bootcamp* op 2^e Kerstdag).

d. Netwerk: Het Inloophuis heeft in de loop der jaren een breed netwerk opgebouwd in Tiel. Er zijn goede contacten met welzijnsorganisaties, middenstanders, lokale fondsen, de gemeente en vele anderen. Hieruit ontstaan ook samenwerkingsprojecten zoals het al vele jaren bestaande Trefpunt Ouderen Tiel in samenwerking met 's Heerenloo en zeer recent de Theaterproductie "Gewoon Anders" in samenwerking met de werkgroep 'Ruimte Voor Anders Zijn' en in het gebouw van Iriszorg. Met andere inloophuizen wordt er regelmatig regionaal overleg gevoerd en wij zijn aangesloten bij het DAK, het landelijk netwerk van inloophuizen. Hierdoor worden ervaringen en expertise gedeeld in een bredere landelijke context. Deze verbondenheid is niet alleen pragmatisch maar ook inspirerend en motiverend.

e. Financiën: Het afhaken van de PCI en het opstarten van projecten met bijbehorende subsidieaanvragen, hebben hun financiële consequenties. De begroting voor 2014 laat een zorgwekkend tekort zien van ruim € 24.000,-. Voor de lopende exploitatie worden in principe vanuit de diaconie en/of de Hoogendijkstichting incidentele bijdragen ter beschikking gesteld. Voor het tekort op projecten zullen bij derden – waaronder mogelijk ook Hoogendijk-stichting – middelen geworven moeten worden. Mogelijk zal er na verloop van tijd een ander pand gehuurd moeten gaan worden. Als het niet lukt voldoende inkomsten te genereren zal er bezuinigd moeten worden of zal

(incidenteel) het eigen vermogen moeten worden aangesproken. Bezuinigen zal met name wat opleveren als het aantal fte's kan worden teruggebracht. De kosten voor de beroepskrachten bedragen nu zo'n 60% van de begroting. Tenzij taken van de beroepskrachten overgenomen kunnen worden door vrijwilligers – waartoe al wel pogingen zijn gedaan maar die tot nu toe geen resultaat hebben opgeleverd – zal dit echter ten koste gaan van de ingezette vernieuwing van het Inloophuis. Het zou daarmee contraproductief kunnen uitpakken.

Een andere mogelijkheid is de inkomsten verhogen. Deze bestaan nu uit structurele subsidies, eigen inkomsten, incidentele donaties en de vorig jaar ingezette project subsidies. Het is gebleken dat wij wat betreft de projecten niet vaak tevergeefs bij fondsen aankloppen. Zelfs de gemeente Tiel heeft een behoorlijk bedrag bijgedragen om de Stadstuin doorgang te kunnen laten vinden. Samenwerking met andere organisaties biedt misschien de mogelijkheid om toch ook voor de exploitatiekosten een partner te vinden. Hoe de gemeente om zal gaan met subsidieaanvragen binnen het kader van de WMO is onzeker maar onze activiteiten sluiten zo goed aan bij het beleid dat er in ieder geval uitgezocht kan worden waar eventuele mogelijkheden liggen. Ook via de Beursvloer Tiel – een evenement waar bedrijfsleven, maatschappelijke organisaties en lokale overheden elkaar ontmoeten, netwerken en 'handelen' in maatschappelijke betrokkenheid – zijn er misschien mogelijkheden om steun te krijgen van bedrijven. Dan gaat het niet om geld maar om helpende handen, kennis en kunde, creativiteit, faciliteiten etc.

En wat de eigen inkomsten betreft, sommige inloophuizen zijn op dit punt zeer creatief, actief en succesvol. Verkoop van 'aandelen', markten, samenwerking met wereldwinkels, inzameling van oud papier, vrienden-van groepen, er wordt van alles gedaan. Ook hier liggen wellicht mogelijkheden, afhankelijk van de bereidheid en mogelijkheden van vrijwilligers om zich hiervoor in te zetten. Onze eigen jaarlijkse marktdag is redelijk succesvol (opbrengst in 2013 was ca. € 1000,-) maar voor de oudere vrijwilligers eigenlijk een te zware fysieke belasting. Om de accommodatie van het Inloophuis tegen vergoeding door derden te laten gebruiken is toestemming van de kerkrentmeesters PGT nodig. Bovendien moeten we ervoor waken dat dit niet ten koste gaat van onze eigen activiteiten. Toch kan ook dit in overweging genomen worden.

Een meerjarenbegroting is aan dit beleidsplan toegevoegd.

f. Organisatie: Een goede organisatie combineert stabiliteit met flexibiliteit. Dat is voor elk organisme de beste manier om te overleven, met andere woorden: om continuïteit te waarborgen.

Binnen het Inloophuis is de organisatiegraad laag. Er is een kookgroep die de maaltijden verzorgt en enkele vrijwilligers hebben praktische taken op zich genomen. Het vorige bestuur nam ook een aantal taken voor haar rekening. Deze zijn nu voor een deel bij de professionals neergelegd. Al het verdere organisatorische werk werd en wordt, naast de nodige praktische werkzaamheden, door de beroepskrachten uitgevoerd die deze taken onderling hebben verdeeld.

De lage organisatiegraad zorgt voor grote flexibiliteit. Zo lijkt het spontaan aanbieden van de ruimte van het Inloophuis voor het – wegens bezuinigingen - dakloos geworden mantelzorgcafé uit te lopen op een nieuw mantelzorg project in samenwerking met Mozaiek Welzijn. De stabiliteit wordt gegarandeerd door de beroepskrachten die onder verantwoordelijkheid van het bestuur zorg dragen voor de uitvoering van het beleid. Nadeel is dat met het uitbreiden van de activiteiten ook de werklast voor de beroepskrachten toeneemt. Pogingen om taken te delegeren naar vrijwilligers hebben tot nu toe helaas geen succes gehad.

2. De PGT

De diaconie van de PGT heeft als prioriteit in haar beleid gekozen voor "diaconaat dichtbij". Zij streeft met name naar het verder ontwikkelen van het "barmhartigheidsdiaconaat" waarbij de concrete hulpverlening in al zijn uitvoeringsfacetten centraal staat. (Nota 'Diaconaal Beleid PGT', 11-4-2012)

Het perspectief ligt in het oprichten van een Diaconaal Centrum waarin de diaconale krachten effectief en efficiënt gebundeld worden. Als directe partner bij dit streven ligt het Inloophuis voor de hand en daarnaast zou inschakeling van het oecumenische Diaconaal Platform Tiel het draagvlak van een dergelijk centrum aanzienlijk verbreden.

Het inloophuis kan ook als gestalte van de gastvrije geloofsgemeenschap in haar geheel worden gezien. De “Gemeente als Herberg” (Jan Hendriks, 1999), met haar gastvrijheid die vreemdelingen het gevoel geeft dat zij welkom zijn en een thuis zullen vinden. Zónder direct te willen evangeliseren (met nadruk) is ook een blik in die richting wellicht een mogelijkheid om samen met de kerken in Tiel tot nieuwe initiatieven te komen.

3. Gemeente Tiel

De kernwoorden *zelfredzaamheid*, *participatie* en *eigen verantwoordelijkheid* bepalen het beleid van de gemeente. Mooie woorden waarmee echter ook opgelegde bezuinigingen gerealiseerd moeten worden. De gemeente heeft zelfs een nieuw woord uitgevonden: “samenredzaamheid” (WMO-nota). Onze missie van Ontmoeting en Zinnvolle Activering sluit daarop zo naadloos aan dat we ons bijna als een expertisecentrum zouden kunnen aanbieden... Te zijner tijd zouden we ook in de schuldhulpverlening een rol kunnen spelen.

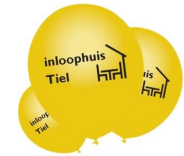
Maar er is nog veel onduidelijkheid hoe de gemeente dit beleid vorm gaat geven en uitvoeren. Hoe voorkomen we dat bijv. door de ‘kanteling’ in het welzijnswerk en het aansturen op langer zelfstandig wonen mensen tussen wal en schip vallen en eenzaamheid zal toenemen? Hoe gaat het met de sociale wijkteams en andere maatregelen waarmee de gemeente wil helpen om zorg en welzijn ‘dichtbij huis te houden’ zoals met (de ondersteuning van):

- inlooppunten, buurtontmoetingspunten
- sociaal-culturele activiteiten, onder andere voor mantelzorgers, open eettafels
- bewustwordingsactiviteiten zoals tijdig opplussen van woningen
- steunpunten voor mantelzorgers en vrijwilligers
- vrijwillige ouderenadviseurs

Een van onze vrijwilligers zit in de WMO-Raad waardoor wij op de hoogte blijven van wat er speelt. Voorlopig is alleen helder dat er door ambtenaren hard gewerkt wordt, maar welke kant het opgaat blijft vaag. In ieder geval is het nauwlettend en kritisch volgen van de ontwikkelingen en het inspringen op mogelijkheden of reageren op valkuilen erg belangrijk.



4. Toekomstperspectief



Een visie op de toekomst van het Inloophuis is onder alle veranderende omstandigheden lastig te bepalen. Wat zijn de consequenties als de diaconale hulpverlening van de Diaconie en de presentie-zorg van het Inloophuis binnen één Diaconaal Centrum gecoördineerd gaan worden? En als het lukt om dit Centrum onder de hoede van een oecumenische stichting (voortkomend uit het Diaconaal Platform) te krijgen, wat betekent dat dan voor de prioriteiten en het budget waarmee gewerkt wordt? En als wij een bewuste rol kunnen gaan spelen in het gemeentelijke beleid en daarin samenwerking gaan zoeken, welke mogelijkheden liggen er dan op dat gebied?

1. Behouden:

- Omdat het Inloophuis nu voor onze gasten een kostbare vertrouwde plek in hun vaak moeizame leven inneemt willen we dat in ieder geval behouden. Het klimaat van 'er zijn voor elkaar' en de gezellige sfeer bepalen wie wij zijn en hoe wij doen. De maaltijden en het samen bezig zijn horen daar bij, net als de rust, het krantje en het (goedkope) kopje koffie.
- De meeste van onze vrijwilligers, zonder wie het Inloophuis niet zou kunnen bestaan, komen niet alleen hun talenten, kwaliteiten, energie, tijd en inzet brengen maar nemen er ook voldoening, een zinvolle activiteit en gezelligheid uit mee terug. Ook voor hen is de sfeer en de manier waarop we met elkaar omgaan erg belangrijk. Daar willen we dus zuinig op zijn.
- Het vorig jaar ingezette meer werken met projecten biedt perspectief. Mensen vinden het prettig om met een afgebakende klus bezig te zijn en het verruimt de mogelijkheid om subsidies aan te vragen. Projecten bieden soms ook een goede mogelijkheid om "Events" te organiseren die publiciteit en daarmee bekendheid opleveren. De "spin-off" van de tuin in de media is daar een goed voorbeeld van. Wel moeten we er nog aan wennen om vooruit te plannen en te begroten. En we willen ervoor waken dat het projectmatig werken niet ten koste gaat van de flexibiliteit, spontaniteit en creativiteit waarmee nu soms hele mooie initiatieven genomen worden. Er moet ruimte blijven om te experimenteren en soms zomaar eens iets uit te proberen.

2. Vernieuwingen:

Zoals beschreven is er al het een en ander in gang gezet. Die impuls was nodig maar leverde ook de nodige druk op. Niet alleen extra werkdruk voor de beroepskrachten, maar ook bestuursdruk om de vernieuwing in goede banen te leiden. Dat dit leidde tot een bestuurswisseling is een teken aan de wand. De kussens zijn opgeschud, maar we moeten het bed ook opmaken...

- Samen met de diaconie van de PGT willen we verdere stappen zetten om de krachten te bundelen. Presentie en hulpverlening kunnen complementair zijn, al liggen ze niet in elkaars verlengde.
- De ontwikkeling van een Diaconaal Centrum is een prachtig initiatief waar het Inloophuis graag in mee wil gaan. En als de opzet oecumenisch kan is dat nog veel mooier. Er is dan nog wel heel wat visie ontwikkeling, onderzoek, planning, overleg en wellicht onderhandeling voor nodig. Een soort principe akkoord of intentieverklaring door de beoogde partners is nodig om de zaak in gang te zetten. Deskundige begeleiding zal noodzakelijk zijn om het project in goede banen te leiden.
- Als het Diaconaal Centrum er niet komt is de vraag hoe het Inloophuis als instelling verder gaat. In de huidige situatie zijn wij formeel een werkgroep van de Diaconie. Deze werkgroep, ons "bestuur", bestaat op dit moment uit gemeenteleden van de PGT waaronder één diaken. Welke voor- en nadelen het oprichten van een stichting heeft zou nog eens onderzocht moeten worden. Dat is een aantal jaren geleden ook gebeurd maar toen is er niet voor gekozen. Een derde mogelijkheid is dat de beroepskrachten het beleid bepalen onder directe verantwoordelijkheid van de Diaconie. In de Diaconie zou dan een contactpersoon c.q. portefeuillehouder voor het Inloophuis aangesteld moeten worden. In ieder geval is een heldere

organisatie (verantwoordelijkheden / taken / bevoegdheden / coördinatie etc.) nodig die structuur en houvast geeft.

- De vrijwilligers waar het Inloophuis op draait zijn ‘amateurs’, mensen die het werk uit liefde en met liefde doen. Het zijn geen ‘professionals’ met een beroepsmatige aanpak en zakelijke instelling. Dat willen we graag zo houden, maar dit gezegd hebbende ontkomen we niet aan een bepaalde mate van professionalisering, daarvoor zijn de verantwoordelijkheden te groot. Na de zomer beginnen we met ‘vrijwilligersgesprekken’, een lichte vorm van functioneringsgesprekken. Er bestaat al een beschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van vrijwilligers en de uitgangspunten waarmee wij werken. Dit willen we verder uitwerken om te komen tot een helder vrijwilligersbeleid waarin ook werving, begeleiding, trainingen en contracten worden opgenomen. Dat laatste is mede van belang voor de verzekeringen die er lopen. Op dit moment wordt er nagegaan of onze vrijwilligers mee kunnen doen met een EHBO/BHV training die de vrijwilligers van de PGT aangeboden krijgen. Die training is trouwens ook van belang voor de beroepskrachten.
- De interne organisatie berust nu met name bij de beroepskrachten. Willen zij binnen hun aanstellingsuren aan hun eigenlijke taken zoals coördinatie, beheer, netwerken, beleid, innovatie, begeleiding etc. toekomen dan zullen een aantal van hun werkzaamheden door vrijwilligers overgenomen moeten worden. De huidige vrijwilligers zijn hierover benaderd maar houden zich liever bij de taken die zij nu hebben. Hiervoor zullen dus nieuwe mensen geworven moeten worden.
- Over geldwerving is hierboven al het een en ander gezegd. De projectsubsidies hebben dit jaar nieuwe mogelijkheden geboden. Maar dat is nog geen garantie voor de toekomst. Bovendien zullen er vooral ook meer structurele oplossingen moeten komen. Dit vraagt om een gedegen fondswerving. Zolang de ontwikkelingen van bijvoorbeeld de organisatie van een (interkerkelijk) Diaconaal Centrum en het implementeren van de WMO onduidelijk zijn kan daar geen rekening mee worden gehouden.

3. Visie:

Kijkend naar de toekomst van het Inloophuis zijn de volgende conclusies te trekken:

1. Ontmoeting en activering willen we behouden als uitgangspunt van onze activiteiten.
2. Samenwerking met andere instellingen willen we zoeken om onze taken beter uit te kunnen voeren, krachten te bundelen, en een breder draagvlak te creëren.
3. Onduidelijkheid over kerkelijke en maatschappelijke ontwikkelingen zorgt ervoor dat we geen heldere koers kunnen uitzetten naar de toekomst. We willen daar zijn waar het nodig is, en dat is mede afhankelijk van die ontwikkelingen.
4. Daarom zal er een ‘stap voor stap’ beleid gevoerd moeten worden, wat echter geen ‘hap snap’ beleid mag worden.
5. We willen doorgaan met het ontwikkelen van activiteiten op projectbasis.
6. Er zal een vrijwilligersbeleid opgesteld worden waarbij o.a. een aantal meer organisatorische werkzaamheden als taak worden opgenomen.
7. Ook op financieel gebied moet er een gedegen plan komen waardoor onzekerheden weggenomen worden en een gezonde situatie ontstaat.
8. In deze periode van verandering zullen de uitgaven voorlopig gegarandeerd moeten worden zodat er tijd en ruimte is om beleid te ontwikkelen en plannen in gang te zetten.

5. Werkplan en begroting 2015-2018



Voor 2015 staan initiatieven gepland die de verdere ontwikkeling van het Inloophuis mede vorm geven. Vanwege onduidelijkheid over toekomstige kerkelijke en maatschappelijke ontwikkelingen zijn geen nieuwe concrete plannen voor 2016 tot en met 2018 opgenomen. Wel zijn er allerlei ideeën geopperd zoals bijeenkomsten rond levensmomenten, gespreksgroep, voorleesgroep, beweeggroep en uitbreiding van de hulpverlening.

(Afkortingen: bk=beroepskrachten, vw=vrijwilligers, gst=gasten, bs=bestuur, ilh=inloophuis, dia=diaconie, pgt=Protestantse Gemeente Tiel)

	<u>Onderwerp</u>	<u>Wie</u>	<u>Wanneer</u>			
			<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
1	Werkvelden		? = voortgang nog onzeker			
	1.1 Ontmoeting					
	1.1.1 Voortzetten van het huidige aanbod (huiskamer, kaarten, maaltijden, creatief, spellen, TV etc.)	bk+vw	X	X	X	X
	1.1.2 Aanbod steeds vernieuwen en variëren	bk+vw	X	X	X	X
	1.1.3 Gasten stimuleren om te participeren in activiteiten	bk+vw	X	X	X	X
	1.1.4 Meer gasten aantrekken door promotie activiteiten en mond-tot-mond reclame	bk+vw +gst	X	X	X	X
	1.1.5 TOT groep (i.s.m. 's Heerenloo) behouden	bk	X	?		
	1.1.6 Opzet activiteit voor mantelzorgers (i.s.m. Mozaïek)	bk+vw	X	?		
	1.2 Activering					
	1.2.1 Voortzetten en verder ontwikkelen stadstuinproject	bk+vw	X	X	X	X
	1.2.2 Nieuw theaterproject opzetten	bk	X	?		
	1.2.3 Voortzetten Levensboek project	bk	X	X	?	
	1.2.4 Opzetten PC assistentie voor gasten	bk+vw	X	X	?	
	1.3 Hulp en advies					
	1.3.1 Activiteiten van de diaconie meer aandacht geven (diac-telefoon, non-foodhulp, nood(voedsel)hulp etc.)	bk	X	X	X	X
	1.3.2 Opzetten en faciliteren diac. spreekuur	bk+dia	X	X	X	X
	1.3.3 Inzamelpunt voedselbank blijven	bk+vw	X	X	X	X
	1.3.4 Coördinatie schuldhulpverlening	bk+dia		?		
2	Medewerkers					
	2.1 Werving nieuwe vrijwilligers: plan opstellen en uitvoeren (taken differentiëren: publiciteit, website, pc-hulp, fondswerving, bestuur etc.)	bk+vw	X	X		
	2.2 Taakverdeling en verantwoordelijkheden formaliseren	bk	X			
	2.3 Stimuleren dat vrijwilligers meer verantwoordelijkheden op zich nemen	bk	X	X		
	2.4 Opzetten vrijwilligersbeleid. Aandachtspunten: - Formuleren aannamecriteria en voorwaarden (bijv. verplichte cursus inleiding presentie benadering) - Aanbod deskundigheidsbevordering (nu BHV-cursus) - Jaarlijks voortgangsgesprek - Opstellen vrijwilligerscontracten	bk+bs	X			
	2.5 Inzet stagiaires mbo/hbo bij projecten	bk	X	X	X	X
	2.6 Beroepskrachten ontlasten zodat zij meer tijd voor coördinerende en organisatorische werkzaamheden krijgen	bk	X			

			<u>2015</u>	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>
3	PR & Publiciteit					
	3.1 Opzet publiciteitsplan (met o.a. bezinning op beeldvorming en met een jaarplanning)	bk+bs	X			
	3.2 Website completeren	bk+vw	X			
	3.3 Nieuwe folders ontwerpen (voor inloophuis en moestuin)	bk	X			
	3.4 Postercampagne	bk+vw	X	X		
	3.5 Opzet 'vrienden van' groep met ambassadeurs	vw	X	X		
	3.6 Organiseren van speciale grootschalige activiteit ("Event")	bk+vw	X	X	X	X
4	Netwerk					
	4.1 Onderhouden bestaand netwerk	bk+bs	X	X	X	X
	4.2 In kaart brengen (actief en passief) bestaand netwerk	allen	X			
	4.3 Uitbreiden contacten met hulp- en welzijnsorganisaties	bk+bs	X	X		
	4.4 Uitbreiden contacten met relevante individuen, groepen, organisaties en bedrijven	bk+bs	X	X		
	4.5 Intensiveren contacten met gemeente Tiel	bk+bs	X	X		
5	Financiën					
	5.1 Verbreden financieel draagvlak (Diac.Platform, kerken, ...)	bs	X	X		
	5.2 Onderzoek naar mogelijkheden geldwerving middels:	bk+bs	X	X		
	5.2.1 nieuwe fondsen aanschrijven					
	5.2.2 meer renderend gebruik ruimte buiten openingstijd					
	5.2.3 speciale acties (zoals de markttag)					
	5.2.4 nieuwe initiatieven (donateurs, vrienden-van, verkoop producten of bijv. "aandelen", etc.)					
	5.2.5 samenwerking gemeente Tiel (WMO gelden)					
	5.2.6 samenwerking bedrijven ("Beursvloer"=middelen)					
	5.3 Opstellen realistisch en houdbaar financieel meerjarenplan	bs	X			
	5.4 Benoemen verantwoordelijke voor fondswerving	bk+bs	X			
6	Organisatie					
	6.1 Ontwikkelen efficiënte en heldere organisatiestructuur	bk+bs	X			
	6.2 Samenwerking met of participatie van andere kerken of organisaties stimuleren	bs+dia	X	X		
	6.2 Afwegen voor- nadelen stichtingsvorm en beslissing nemen	bk+bs +dia	X			
	6.3 Plan voor huisvesting en inventaris opstellen	bk+bs	X			
	6.4 Bezinning op relatie met kerken en identiteit	ilh+pgt	X	X		

Meerjarenbegroting

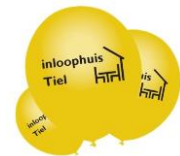
Het is onzeker of het pand waarin het Inloophuis is gevestigd, wordt verkocht. Een eventuele verhuizing zou een hogere huurlast opleveren van tenminste € 10.000. Deze is niet in de begroting verwerkt.

Inloophuis Tiel	begroting 2015		begroting 2016		begroting 2017		begroting 2018	
	lasten	baten	lasten	baten	lasten	baten	lasten	baten
huisvesting	5.600	1.000	6.000		6.000		6.000	
professionals	51.435	1.500	52.500		53.500		54.500	
vrijwilligers	4.470	0	4.000		4.000		4.000	
algemene kosten	2.870	0	3.000		3.000		3.000	
activiteiten:								
- reguliere activiteiten	8.100	11.600	8.000	12.000	8.000	12.000	8.000	12.000
- nieuwe activiteiten	1.000		1.000		1.000		1.000	
structurele bijdragen								
- Hoogendijkstichting	0							
- Prot. Gem. Tiel	0	2.900		3.100		3.200		3.300
- diverse	0	300		300		300		300
incidentele bijdragen	0	0						
giften	0	4.000		4.500		5.000		5.500
rente	0	500		500		500		500
saldo	0	51.675		54.100		54.500		54.900
	73.475	73.475	74.500	74.500	75.500	75.500	76.500	76.500

6. Tot besluit

De nadruk die de 'participatiemaatschappij' legt op zelfredzaamheid van mensen dringt de zwakken en kwetsbaren steeds meer in het nauw. Bezuinigingen bij overheid, zorg en welzijn nemen steeds verder toe. Steeds meer mensen drijven tussen wal en schip te raken.

Het Inloophuis Tiel is nog lang niet klaar met zijn inzet om daar aanwezig te zijn waar anderen ontbreken. Dat is waar het Inloophuis vanuit zijn christelijke identiteit voor staat. Want "*mensen hebben mensen nodig*".



Inloophuis Tiel
Oktober 2014