

## JAAROVERZICHT INLOOPHUIS TIEL 2020



### INHOUD:

1. INLEIDING
2. BEZOEKERS
3. ACTIVITEITEN
4. MEDEWERKERS
5. NETWERK
6. HUISVESTING
7. PUBLICITEIT
8. BESTUUR
9. AANDACHTSPUNTEN 2021



## 1. INLEIDING

Wereldwijd markeert 2020 de kwetsbaarheid van ons bestaan. Een totaal anders, totaal onverwacht ongelooflijk ingrijpend jaar. Wij begonnen er zo optimistisch aan. Het is gelukt om onder de vlag van het Sociaal Plein Tiel samen met drie andere organisaties het kerkgebouw te behouden en we kunnen dus blijven! Er komt nog een zware kluif aan met de verbouwing maar in het najaar is dat voorbij. Dan kunnen we eindelijk de spanning van de afgelopen jaren achter ons laten en is het 'back to business', een warm open huis waar iedereen terecht kan die gezelligheid zoekt, verlegen zit om een praatje, of een schouder zoekt om even bij te komen. En daarnaast de uitdaging om met de andere drie organisaties te zoeken naar raakvlakken waarop we elkaar kunnen helpen en samen kunnen werken om mensen die het moeilijk hebben een steuntje in de rug te geven. De verbouwing is achter de rug, maar hoe anders is het jaar verder verlopen.

Covid en de verbouwing beheersten het jaar. Zorgen over onze gasten omdat zij niet alleen die vaak zo vertrouwde plek bij ons aan tafel kwijt raakten maar voor wie het hele leven een geïsoleerd bestaan werd. Ook zorgen over onze vrijwilligers voor wie de inzet voor het Inloophuis veel meer betekent dan koffie schenken en een praatje maken. En zorgen over de verbouwing die veel meer met zich meebracht dan gedacht. Al het werk en geregeld dat er bij komt kijken, de tussendoor overlegjes om iets naar je zin te krijgen waar anderen anders over denken, beslissingen over wat en hoe er aangepakt wordt.

Gelukkig konden we in de zomer tijdelijk terecht in de galerie winkel van het Creatief Platform Tiel aan de Waterstraat in het centrum van Tiel zodat we toch nog een aantal van onze gasten bleven zien. Op 5 september was de verbouwing grotendeels achter de rug en konden we opgelucht en feestelijk weer open gaan. Opmerkelijk was dat de sfeer die dag meteen weer als vanouds was: blij om elkaar weer te zien, opgewekte en gezellige gesprekken rond de tafels. Helaas mocht dat niet langer dan 2 maanden duren.

In 2020 zijn we in totaal 160 dagen gesloten geweest. Van de overige dagen waren we in verband met de verbouwing 48 keer open in de Waterstraat, voor maximaal 5 bezoekers. Hoewel de belangstelling daarvoor niet zo groot was werd dit door de mensen die kwamen wel zeer gewaardeerd. Ondanks alle coronamaatregelen zijn er gemiddeld over het jaar zo'n 14 bezoekers per openingsdag geweest. In 2019 waren dat er 16. Relatief maar een kleine afname in het licht van alle beperkingen die er waren. Daaruit blijkt wel hoe belangrijk het inloophuis voor mensen is, ondanks of misschien juist vooral in situaties waarin zij beperkt worden in hun bestaan.

Han van Peer  
Coördinator Inloophuis Tiel  
April 2021



## 2. BEZOEKERS

Gemiddeld komen er van de ca. 60 regelmatige bezoekers van het Inloophuis zo'n 15 gasten per dag. Het jaar 2020 begonnen we met een Nieuwjaars ontvangst op 1 januari om elkaar een goed en gezond jaar toe te wensen. De donkere en eentonige dagen van januari en februari zijn voor deze mensen soms moeilijk door te komen en de gezellige warmte in onze huiskamer, de maaltijden en de activiteiten bieden dan zeker soelaas. Dat we op onze nieuwe locatie in de Schaepmanstraat konden blijven was een hele opluchting, de aankomende verbouwing maakte wel wat onrustig en bracht veel gespeculeer met zich mee. Maar iedereen vertrouwde erop dat in het najaar alle zorgen voorbij zouden zijn en de rust zou weerkeren.



De uitbraak van het Corona virus was dan ook een hard gelag, zoals het voor de hele wereld was. Op 15 maart sloten we onze deuren, met pijn in het hart, zorgen om de bezoekers en onzekerheid over de komende tijd. Dit was voor het eerst sinds de start van het Inloophuis 32 jaar geleden, met uitzondering dan van een aantal dagen tijdens de Tielse evacuatie vanwege hoog water in februari 1995. Onze vrijwilligers reageerden gelukkig allemaal positief op het besluit: ellendig maar verstandig. Voor een aantal gasten was het moeilijker te verkroppen. Veel zagen de noodzaak, maar sommigen vonden het onzin. Wat de meeste indruk maakte was de opmerking (letterlijk): *“Maar wat moet ik nu met mijn dag doen?”* Omdat voor een aantal gasten de warme maaltijd twee keer in de week veel betekent organiseerden we meeneem maaltijden die mensen aan de deur konden afhalen. Maar na 2 weken bleken daar nog maar 3 mensen gebruik van te willen maken en die gaven aan het niet zo erg te vinden als we ermee zouden stoppen. Dat hebben we gedaan. Hiermee is ook duidelijk geworden dat onze maaltijdgasten vooral komen voor de gezelligheid van het samen aan tafel zitten en niet zozeer voor het eten op zich.



In de 2 maanden van sluiting die volgden is er zo nu en dan contact geweest met de gasten. Niet veel, maar dat werd door de mensen ook niet van ons verwacht. We hebben enkele keren iedereen een kaart gestuurd en mensen ook via Facebook op de hoogte gehouden van wat er gebeurde. Ook hebben we dankzij een bijdrage van het Kansfonds mobiele telefoons aan kunnen schaffen waardoor we goed bereikbaar waren. Op 2<sup>e</sup> Paasdag houden we altijd een paasbrunch in het Inloophuis en dit jaar hebben we deze bij onze 60 vaste gasten aan huis bezorgd. Dat bood ook de mogelijkheid de mensen weer even te zien en kort aan de deur een praatje te maken. Het werd zeer gewaardeerd.

In deze periode is vervroegd gestart met de verbouwing en zochten wij naar een locatie waar we tijdelijk terecht zouden kunnen voor als het Inloophuis weer open zou mogen. Deze vonden we in de galerie-winkel van het *Creatief Platform* in het centrum van Tiel. Op 15 mei startten we daar – onder een streng protocol – op beperkte tijden, 3 dagen in de week van 13.00 tot 15.00 uur, voor maximaal 5 bezoekers. De verwachte toeloop bleef uit. Er waren nooit meer



dan die 5 gasten. Mensen die we spraken gaven aan zelf zeer voorzichtig en terughoudend te zijn met contacten. Een aantal mochten van hun begeleidende instantie ook niet komen. Degenen die wel kwamen waren blij dat ze even een praatje konden maken. Sommige verhalen waren hartverscheurend, bijvoorbeeld over het niet mogen bezoeken van een echtgenoot in een verpleeghuis. Maar het bleef behelpen en de ruimte, vol met niet altijd even toegankelijk kunstwerken, voelde uiteraard niet bepaald vertrouwd aan. Ook toen we vanaf 15 juli op de woensdagen een eenvoudige lunch aanboden bleef het rustig.



Ondertussen vorderde de verbouwing in de Schaepmanstraat en op 5 september was het zo ver: de heropening van het Inloophuis. Nog niet alles was klaar maar we konden niet wachten! We vierden het kleinschalig, in 'eigen kring', omdat er vanuit de beheerder, de *Stichting Sociaal Plein Tiel*, was aangedrongen op een grote gezamenlijke opening van het pand begin november. Natuurlijk maakten we er wel een feestje van en het meest opvallend was dat de sfeer na een half jaar 'bivakkeren' meteen weer als vanouds terug was. Alle vaste activiteiten begonnen weer: de maaltijden, het wenskaarten maken, het kaartgroepje, de vrijdagavondmaaltijd, en ook de stoelyoga, de NA-Holland meetings, en de koffiekring van onze vaste huurders. Wel onder een strikt corona protocol en met een maximum van 15 bezoekers. Enkele cliënten van de dagbesteding 'Dolfijn' van het RIBW vonden ook hun weg naar het Inloophuis. Alleen de wekelijkse TOT groep met cliënten van 's Heerenloo mocht nog niet terugkomen. Langzamerhand werden ook de klusjes die er nog lagen van de verbouwing afgewerkt.



Tot we op 5 november weer de deuren moesten sluiten..., en op 21 november weer open konden, en op 15 december weer dicht gingen. De onzekerheid over het wel of niet open zijn/blijven was erg vervelend voor de gasten en ook voor ons. Daarnaast was het soms lastig te bepalen wat nu wel of niet binnen de overheidsregels kon voor het inloophuis.

De sluiting vanaf 15 december was extra zuur omdat hierdoor ook het traditionele kerstdiner niet door kon gaan. Veel gasten kijken hier elk jaar naar uit en voor de meesten is dit hét kerstfeest van het jaar. Gelukkig liet de Lionsclub Tiel het niet afweten en zorgden zij ook dit jaar weer voor 50 kerstpakketten voor onze gasten, iets waar ook elk jaar naar uitgekeken wordt. Wij maakten net als bij de paasbrunch een tas met lekkernijen en kerstcadeautjes klaar en zijn deze beide pakketten bij de mensen thuis gaan afgeven.



Omdat de 'Lock down' van 15 december lang ging duren zijn we begin januari 2021 begonnen met een openstelling op enkele dagen voor maximaal 5 gasten op uitnodiging. Hoewel dit zeer indruist tegen het inloophuis principe van 'binnen zonder kloppen' kunnen we op deze manier toch bezoekers ontvangen. Degenen die een uitnodiging krijgen zijn daar in het algemeen erg blij mee. Maar de vaak gestelde vraag "Wanneer mag ik nu weer komen?" snijdt wel.

### 3. ACTIVITEITEN

Veel van de bovengenoemde 'gewone' activiteiten voor gasten konden dus in 2020 niet doorgaan. Vóór 15 maart waren er nog wel een sjoelmiddag, een vrijdagavondmaaltijd, en een workshop 'intuïtief tekenen'. Na de korte opleving tussen de heropening op 5 september en de sluiting op 5 november hield het weer op. In 2019 konden we nog met trots bogen op zo'n 11.000 drempeloverschrijdingen. Dit jaar was het verre van dat omdat ook de grotere evenementen zoals de markttag en de zomerbarbecue zijn vervallen. De stoelyoga groep is grotendeels online verder gegaan. Het dagelijks aantal bezoekers van onze huiskamer is naar verhouding wel goed gebleven. In 2019 waren dat er 5837, gemiddeld 16 per dag. In 2020 kwamen we op 2832, gemiddeld 14 per dag.



### 4. MEDEWERKERS

De beperkingen van de openstelling betekende overigens niet dat het voor de medewerkers, zowel beroepskrachten als vrijwilligers, een rustig jaar was. Plannen maken hoe de verbouwing eruit moest komen te zien, de verbouwing zelf waarbij zoveel mogelijk door eigen mensen gedaan werd, uitruimen, opslaan en weer inrichten van de ruimte vergden veel tijd en energie. (Zie § 6.)



#### Beroepskrachten

Naast de verbouwing vroegen ook de tijdelijke huisvesting in de Waterstraat, de steeds wisselende – en niet altijd even eenduidige – overheidsmaatregelen en het dan weer sluiten en dan weer openen van het Inloophuis veel aandacht. Wat kan wel, wat kan niet? Wat willen/durven de vrijwilligers wel of niet? Nieuwe regels waardoor protocollen weer aangescherpt moeten worden. Onder vrijwilligers en ook onder gasten bestaan heel uiteenlopende opvattingen over Covid en over de maatregelen. Maatregelen die ingrijpend en extra beperkend zijn in het toch al vaak als sterk beperkt ervaren leven van onze bezoekers. Discussies die soms hoog oplopen en waar niet omheen gegaan kan worden.

Ook ontstond de nieuwe situatie van samen met drie andere organisaties gebruik maken van één pand dat beheerd wordt door een vierde. Niet alleen organisatorisch maar ook op veel praktische punten betekende dat een grote verandering en verhoogde het de werkdruk. De 'bedrijfscultuur' van de instellingen komt gedeeltelijk overeen maar verschilt op sommige onderdelen sterk. De stappen die gezet worden in de beoogde samenwerking vormen dan ook tegelijkertijd een proces van elkaar leren kennen.

#### Vrijwilligers

Niet alleen onze gasten, ook onze 24 vrijwilligers leden onder de crisis. Persoonlijk, maar ook doordat hun inzet voor de bezoekers van het Inloophuis grotendeels wegviel. De diensten die zij 1

of soms zelfs 2 keer per week of per 14 dagen doen zijn voor hen waardevol en bieden een bepaalde regelmaat. Het contact met de gasten en ook het contact met elkaar werd gemist. Dat dit laatste ook belangrijk is bleek wel toen enkele koks op 24 februari een etentje organiseerden voor de kookgroep.



Normalerwijze zijn er zo'n 7 tot 8 vrijwilligersvergaderingen per jaar, dit jaar 5 waarvan er 2 grotendeels in het teken stonden van de verbouwing. Het jaarlijkse vrijwilligersuitje kon dit jaar uiteraard ook niet doorgaan. Een aantal vrijwilligers waren – en zijn nog – huiverig om diensten te doen vanwege hun gezondheid. Bij alle activiteiten is steeds uitdrukkelijk aangegeven dat als mensen zich zorgen maakten ze niet hoefden mee te doen. Gelukkig waren er voldoende vrijwilligers bereid om wel diensten te doen en ook om bij de verhuizing(en) van onze inboedel en bij het klus en schilderwerk in de Schaepmanstraat te helpen.

Enkele keren zijn de vrijwilligers tussendoor middels een e-mail op de hoogte gesteld van de ontwikkelingen en is er een kaartje met de post verstuurd. In november hebben we een klein verwen-pakketje voor ze gemaakt en zijn dit bij hen af gaan geven. Dit bestond uit zelf gemaakte cupcakes waarvoor we enkele cliënten van de Dolfijn hadden gevraagd om ze te bakken. Zij hebben dit met veel plezier gedaan!



Dit jaar hebben vijf vrijwilligers opgezegd. Drie vanwege hun gezondheid en twee vanwege verhuizing naar een andere stad. Twee nieuwe mensen zijn als vrijwilliger toegetreden.

### Stagiaires

Derdejaars studente Ciska van de Fontys Hogeschool Utrecht rondde in het voorjaar haar inloophuis stage voor de opleiding 'Geestelijk Begeleider' met succes af. Van dezelfde hogeschool kregen wij drie eerstejaars studenten 'Sociaal Juridische Dienstverlening' voor een 30 uren *snuffelstage*. Annabel rondde deze ook in het voorjaar af. In oktober meldden zich Beau en Souhaila die hun stage vanwege de sluiting(en) helaas niet af konden maken. Een derde aanvraag van een klasgenoot van hen is afgewezen omdat er anders te veel studenten van dezelfde opleiding zouden komen. Ook in oktober vroeg Femke, eerstejaarsstudente 'Social Work' van de Avans Hogeschool in Den Bosch om een 80 uren stageplek. Zij begon op 20 november maar moest na 3 diensten alweer stoppen vanwege onze sluiting.

Naast het contact met deze opleidingen zijn er meestal elk jaar ook leerlingen van het Lingecollege die hun Maatschappelijke Stage bij het Inloophuis doen. Helaas zijn deze dit jaar (ook) niet doorgegaan.

## 5. NETWERK

Om aan te sluiten bij het voorgaande, naast contacten met de Hogescholen en het Lingecollege is er in verband met stages ook contact met het ROC Rivier in Tiel en met het SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroeps- onderwijs Bedrijfsleven). Het Inloophuis heeft een erkenning als 'Leerwerkbedrijf'. Probleem bij deze stages is echter dat wij slechts 3 uur per dag open zijn terwijl studenten meestal meerdere dagen per week 7 of 8 uur stage per dag moeten lopen.

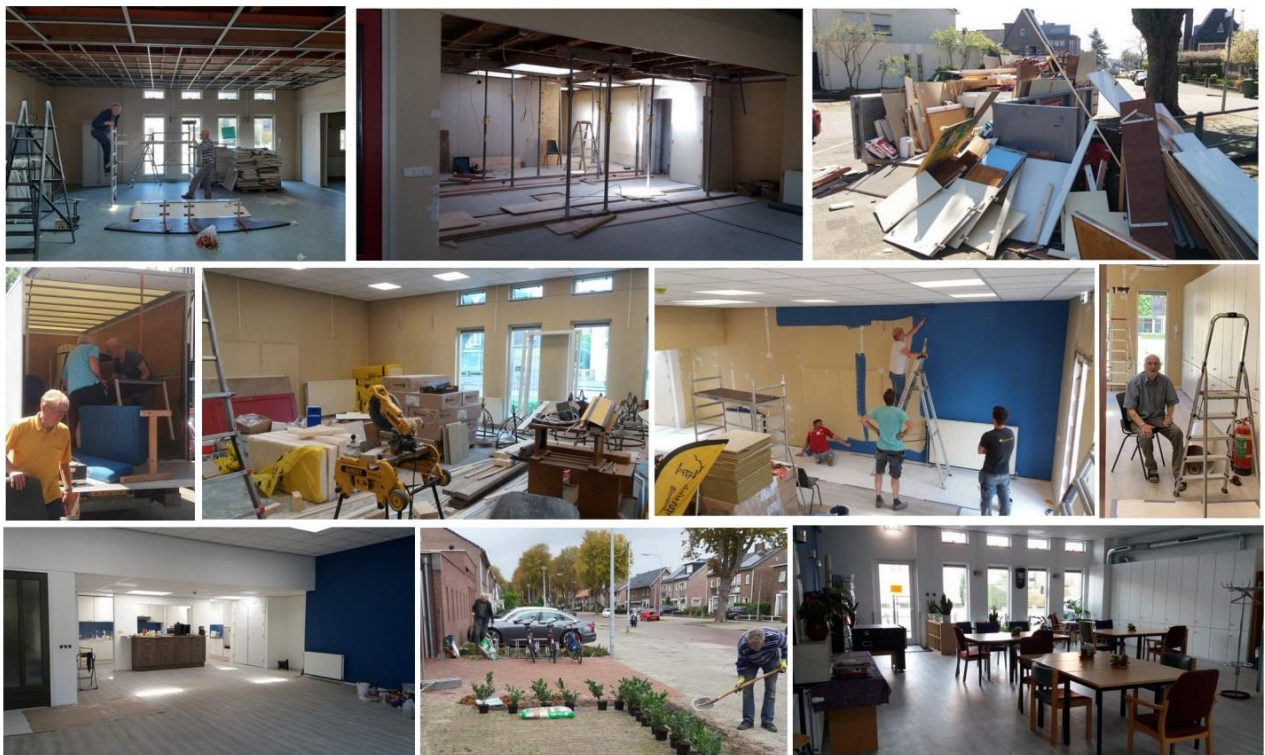


Belangrijke netwerken zijn het landelijk **Netwerk DAK** dat inloophuizen ondersteunt en adviseert, het **Platformoverleg Zorg en Welzijn** van Mozaïek in Tiel dat een steeds actievere rol is gaan spelen en het **Diaconaal Platform Tiel** waarin de diaconale activiteiten van de verschillende kerken in Tiel besproken worden en zo mogelijk op elkaar afgestemd.

Regelmatig zijn er gesprekken met verwante organisaties. Zo is er een overleg geweest met de 'Zorgalliantie' (een kennis- en leernetwerk van organisaties op het gebied van wonen, welzijn, zorg en onderwijs) over de positie van "verwarde mensen" in de samenleving, en is een voorlichtingsavond bezocht van de locatieraad van de RK Dominicuskerk over het oprichten van een 'inspiratiecentrum' in het kerkcomplex. Er zijn warme contacten met de medegebruikers van onze zaalruimte en met Tielse organisaties als de Stichting EVIM (participatie voor mensen uit diverse culturen) en de Stichting het Afrikaans Huis (integratie en emancipatie voor vrouwen en kinderen van allochtone en autochtone afkomst).

Vanwege het gezamenlijk gebruik van het gebouw aan de Schaepmanstraat zijn uiteraard ook de contacten met Humanitas Rivierenland, het DAC Dolfijn van het RIBW, en het Toon Hermanshuis Tiel geïntensiveerd.

## 6. HUISVESTING



### Verbouwing

Op 3 februari 2020 werd de Stichting Sociaal Plein Tiel officieel opgericht ten behoeve van de aankoop van het pand van de voormalige gereformeerde kerk aan de Schaepmanstraat maar al ver daarvoor, in oktober 2019 verschenen de eerste bouwtekeningen. Daar werd in de maanden die volgden flink aan gesleuteld. In maart werden de plannen ook met de vrijwilligers van het Inloophuis doorgesproken. Toen duidelijk werd dat vanaf 15 maart het Inloophuis moest sluiten is zo snel mogelijk daarna een begin gemaakt met de verbouwing.

Dat betekende uitruimen, opslag zoeken, afvoeren en zoveel mogelijk zelf uitbreken om de bouwkosten laag te houden. Half april waren bouwlieden al bezig met het plaatsen van een nieuwe tussenwand tussen keuken en kantoor. Dat leek veelbelovend, maar het bleek nog maar het begin van een flinke operatie. Onze spullen moesten enkele keren verplaatst worden omdat de plek van opslag niet meer beschikbaar bleef. Er moesten nog een keuken en vloerbedekking worden uitgezocht. Zoveel mogelijk zouden we zelf doen, onder meer het aanbrengen van isolatie en al het schilderwerk. Bestuursleden, medewerkers en gasten: iedereen heeft zijn of haar steentje bijgedragen en sommigen hebben bergen verzet. Veel schilderwerk is ook gedaan door mensen van de NA-Holland groep die het Inloophuis wekelijks gebruikt voor hun meetings. Op 31 juli werd de bouw opgeleverd maar wij waren toen nog druk bezig. Vijf weken later vierden we de heropening maar ook daarna moesten er nog allerlei dingen gebeuren en werd er zelfs nog een luchtventilatie systeem aangelegd om het Corona virus buiten de deur te houden.

### Huisgenoten

Rond de verbouwing is er regelmatig op initiatief van het SPT bestuur overleg geweest met de vier gebruikers van het pand. Op 11 mei heeft dit de naam 'Huurdersoverleg' gekregen. Nu de bouwwerkzaamheden afgerond zijn en de meeste huishoudelijke zaken geregeld zal het SPT hieraan minder frequent gaan deelnemen. In het verlengde van de huisvesting was ook het zoeken naar mogelijkheden van samenwerking een reden voor ieder van de vier organisaties om zich aan te sluiten bij het Sociaal Plein. Inmiddels gebeurt dit al incidenteel, zoals het cup cakes bakken voor de vrijwilligers van het Inloophuis door mensen van de Dolfijn. Ook maken RIBW en Humanitas regelmatig gebruik van de zaalruimte van het Inloophuis. Dit jaar hebben we elkaar beter leren kennen en zijn de raakpunten maar ook de verschillen tussen ons vieren duidelijker geworden. In 2021 wordt de samenwerking concreter uitgewerkt en zullen ook gezamenlijke projecten worden opgezet.



## 7. PUBLICITEIT

De verbouwing en opening van het SPT had een groot(s) PR moment moeten worden maar helaas gooide Corona roet in het eten. Wel is er in de pers aandacht aan besteed maar die beperkte zich meer tot de oprichting van het SPT en de afzonderlijke verhuizingen van THHT en de Dolfijn.

Aan het voorgenomen plan om dit jaar de publiciteit van het Inloophuis beter op poten te zetten zijn we vanwege alle andere zaken niet toegekomen. Wel is er eind van het jaar vanuit het bestuur van het DCT een werkgroepje gestart dat zich nu in eerste instantie richt op het regelmatig gaan publiceren van een nieuwsbrief.

De website en facebook pagina van het Inloophuis zijn deze zomer enkele maanden onbereikbaar geweest vanwege problemen met de server. Gelukkig draaien ze nu weer. Op de sites Actief in Tiel van Mozaïek en de G!ds van de gemeente is het Inloophuis goed te vinden en de kerkbladen worden trouw voorzien van de artikeltjes 'Uit het Inloophuis'. Veel bekendheid loopt ook via de netwerk contacten en via de verhuur. Maar een goed uitgewerkt plan is nog steeds van belang.





## 8. BESTUUR

De verbouwing en alles daar omheen heeft enorm veel gevraagd van de bestuursleden. Niet alleen de plannen makerij en het benodigde geld vergaren waren een klus. Ook stonden bestuursleden te slopen, te slepen met meubels, te schilderen en weer op te bouwen. Geweldig!

Er waren dit jaar ingrijpende beslissingen te nemen voor het Inloophuis. Zowel vanwege de verbouwing als ook in verband met de organisatie als geheel en natuurlijk de Corona maatregelen. Sinds de oprichting van de Stichting Diaconaal Centrum Tiel in juni 2017 draagt het bestuur de verantwoordelijkheid voor de keuzes die gemaakt worden en deze zijn niet altijd even gemakkelijk. Er moet rekening gehouden worden met de gasten om wie het uiteindelijk allemaal gaat, met de vrijwilligers die het werk uitvoeren en zonder wie er helemaal geen Inloophuis zou zijn, met de beroepskrachten die het werk coördineren en hun eigen deskundigheid daarin meenemen, en met de visie en de uitgangspunten zoals die in de statuten geformuleerd zijn en in het huidige beleidsplan 2018 – 2021 geconcretiseerd. Daaruit moet een verantwoord, werkbaar en betaalbaar concept gesmeed worden waarmee het Inloophuis de komende jaren weer vooruit kan. Wat de betaalbaarheid betreft is het prettig te merken dat er van verschillende kanten belangstelling is om onze ruimte te huren. Organisaties als de Buurtbus Waalzicht, en 2<sup>e</sup> hands boekenwinkel de Boekenlegger hebben dit al gedaan. Ook met het oog op ons netwerk is het mooi dat hierdoor nieuwe contacten ontstaan.



Op de 'heidag' in 2019 is een aanzet gegeven om de koers voor de komende jaren uit te zetten. Dit jaar 2020 is er weinig ruimte geweest om dit verder uit te werken maar er is wel een begin gemaakt met het voorbereiden van een nieuw beleidsplan voor de periode 2022 – 2025. Meer over het bestuur is te lezen in het eigen jaarverslag van de Stichting.

## 9. AANDACHTSPUNTEN voor 2021

- **Publiciteit**

Er is grote behoefte aan een overzichtelijk publiciteitsplan waarin de verschillende onderdelen op dit terrein helder worden beschreven. Een draaiboek met de planning en een up-to-date adresbestand voor diverse activiteiten kan veel tijd besparen en de efficiëntie en effectiviteit zeker doen toenemen. Tevens bestaat al langere tijd de wens om een nieuwsbrief uit te gaan geven. Om een en ander te realiseren is er grote behoefte aan een vrijwilliger die deze taak op zich wil nemen.

Eind 2020 is vanuit het bestuur een werkgroepje 'publiciteit' gestart. Het eerste project is het maken van een DCT nieuwsbrief. Deze zal eens in de 2 maanden digitaal verspreid worden. De planning is om op 1 mei 2021 het eerste 0-nummer te versturen naar de vrijwilligers van de drie secties.

- **Training vrijwilligers**

Het is van belang dat vrijwilligers goed toegerust zijn voor hun taak. Niet alleen om gasten goed te ontvangen en te woord te staan. Ook is het belangrijk dat vrijwilligers op elkaar terug kunnen

vallen en dat er een teamgeest heerst waarbij ieder zich goed voelt. Het Inloophuis is een gezamenlijke onderneming die door allen wordt gedragen. Dit bevordert tevens dat er een herkenbare sfeer heerst in de huiskamer waardoor onze gasten zich thuis voelen. De teamtraining in 2019 was een goed begin. We willen dit voortzetten. Nieuwe vrijwilligers moeten goed ingewerkt worden en voor hen wordt in 2021 een introductie training opgezet.

- **Samenwerking binnen SPT**

Nu de verbouwing achter de rug is en het Inloophuis, Toon Hermanshuis, DAC Dolfijn van het RIBW en Humanitas Rivierenland het pand betrokken hebben is de volgende stap om na te gaan op welke manieren de gewenste samenwerking gestalte kan krijgen. Begin 2021 wordt hiervoor een inventarisatie gemaakt van wat ieder te bieden en te vragen heeft.

Op het gebied van bilaterale samenwerking zijn al stappen gezet. Deze wordt geïntensiveerd. Met het RIBW zijn gesprekken gaande over het openstellen van activiteiten voor elkaars gastencliënten, gezamenlijke activiteiten en projecten.

- **Nieuwe initiatieven**

- Om het Inloophuis aantrekkelijker te maken voor mensen die wij nu nog niet bereiken worden nieuwe initiatieven ontwikkeld. Hierbij wordt ook rekening gehouden met eventuele mogelijkheden om meer eigen inkomsten te genereren. Een extra avondmaaltijd met een uitgebreider menu tegen een hogere prijs is daar een voorbeeld van. Dit kan uiteraard pas gerealiseerd worden als de Covid regels versoepelen. Dat geldt overigens voor de meeste nieuwe plannen.

- Vanwege onze tijdelijke huisvesting in het pand van het Creatief Platform Tiel is een goede relatie ontstaan die we beiden graag willen 'verzilveren'. In 2021 worden creatieve workshops en/of cursussen opgezet in het Inloophuis, begeleid door deskundigen van het Platform.

- Eind 2019 is in Tiel de stichting 'Tiel Herstelt' opgericht voor mensen die na een periode van begeleiding op eigen benen komen te staan. Zij worden door ervaringsdeskundigen van de stichting geholpen om weer zelfstandig hun leven in te richten. Met deze stichting zijn gesprekken gevoerd in hoeverre het Inloophuis hierbij een rol kan spelen.

- De TOT groep (Trefpunt Ouderen Tiel) voor dagbesteding van cliënten van 's Heerenloo kwam bijna vanaf start van het Inloophuis elke week bij elkaar in het Inloophuis. Ook cliënten van bijvoorbeeld de JP van den Bentstichting sloten daarbij aan. In maart 2020 is ook deze activiteit gestopt. Omdat er nog geen duidelijkheid is of deze vanuit 's Heerenloo weer kan worden opgestart en er met name door de v.d. Bentstichting regelmatig verzoeken komen wordt onderzocht of het mogelijk is dat wij als Inloophuis zelf een vorm van dagbesteding aan kunnen gaan bieden.

Genoeg plannen dus. We hopen op een actief en vernieuwend jaar 2021.



Inloophuis Tiel

Dr. Schaepmanstraat 23, 4001 CV Tiel

tel. 0344 622733 mob. 06 16060164

Email: [info@inloophuistiel.nl](mailto:info@inloophuistiel.nl)

Website: [www.inloophuistiel.nl](http://www.inloophuistiel.nl)

IBAN: NL50 TRIO 0338 6902 55 tnv Stichting Diaconaal Centrum Tiel